

Jaroslav Pekara

---

# Agrese a násilí v ošetrovateľskej praxi

---





**Poděkování za podporu publikace**



**Vysoká škola zdravotnická, o. p. s.**

Jaroslav Pekara

---

# Agrese a násilí v ošetrovateľskej praxi

---

***Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy***

*Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude trestně stíháno.*

*Automatizovaná analýza textů nebo dat ve smyslu čl. 4 směrnice 2019/790/EU a použití této knihy k trénování AI jsou bez souhlasu nositele práv zakázány.*

**Mgr. Jaroslav Pekara, Ph.D.**

## **AGRESE A NÁSILÍ V OŠETŘOVATELSKÉ PRAXI**

**Recenzenti:** doc. PhDr. Marie Trešlová, Ph.D.  
MUDr. Marek Páv, Ph.D., MBA

Vydání odborné knihy schválila Vědecká redakce nakladatelství Grada Publishing, a.s.

© Grada Publishing, a.s., 2026  
Cover Design © Grada Publishing, a.s., 2026

Vydala Grada Publishing, a.s.  
U Průhonu 22, Praha 7  
jako svou 10 605. publikaci  
Odpovědná redaktorka Bc. Gabriela Glezgová  
Sazba a zlom Josef Lutka  
Obrázky dodal autor  
Počet stran 144  
1. vydání, Praha 2026

Vytiskly Tiskárny Havlíčkův Brod a.s.

*Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním způsobem vyznačeno.*

*Postupy a příklady v této knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách, dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorů. Z jejich praktického uplatnění však pro autory ani pro nakladatelství nevyplývají žádné právní důsledky.*

ISBN 978-80-271-8710-2 (ePub)  
ISBN 978-80-271-8709-6 (pdf)  
ISBN 978-80-271-6250-5 (print)

# Obsah

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Použité zkratky</b> .....                                                  | <b>8</b>  |
| <b>Úvod</b> .....                                                             | <b>10</b> |
| <b>1 Agrese a násilí</b> .....                                                | <b>14</b> |
| 1.1 Agrese a násilí ve zdravotnictví .....                                    | 14        |
| 1.2 Agrese a násilí v ošetrovatelství .....                                   | 15        |
| 1.3 Definice pojmů .....                                                      | 16        |
| Agresivita .....                                                              | 16        |
| Agrese .....                                                                  | 17        |
| Násilí .....                                                                  | 17        |
| Neklid .....                                                                  | 17        |
| Agitovanost .....                                                             | 17        |
| Antisociální chování .....                                                    | 18        |
| Pasivní agresivita .....                                                      | 18        |
| 1.4 Dekonstrukce násilí v psychiatrii .....                                   | 18        |
| 1.5 Konstruktivní agrese a násilí .....                                       | 19        |
| <b>2 Jak (správně) měřit agresi a násilí</b> .....                            | <b>24</b> |
| 2.1 Nástroje pro zaznamenávání agrese a násilí<br>na základě pozorování ..... | 26        |
| Škála sociální dysfunkce a agresivity .....                                   | 26        |
| Wardova škála hodnocení hněvu .....                                           | 26        |
| The Overt Aggression Scale .....                                              | 27        |
| The Modified version of the OAS .....                                         | 27        |
| 2.2 Nástroje pro zaznamenávání agrese a násilí<br>na základě incidentu .....  | 29        |
| The Staff Observation Aggression Scale-Revised<br>(SOAS/SOAS-R) .....         | 29        |
| Report Form for Aggressive Episodes (REFA) .....                              | 29        |
| Patient-Staff Conflict Checklist–Shift Report (PCC-SR) ...                    | 31        |

|          |                                                                          |            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.3      | Inovativní metody měření .....                                           | 31         |
| <b>3</b> | <b>Příčiny a zdroje agrese a násilného chování .....</b>                 | <b>38</b>  |
| 3.1      | Prostředí jako zdroj agrese a násilí .....                               | 39         |
| 3.2      | Osobnostní rovina jako zdroj agrese a násilí .....                       | 41         |
| 3.3      | Péče jako zdroj agrese a násilí .....                                    | 44         |
| 3.4      | Na čem záleží nejvíce? .....                                             | 45         |
| <b>4</b> | <b>Prevence .....</b>                                                    | <b>50</b>  |
| 4.1      | Prostředí a atmosféra oddělení .....                                     | 50         |
| 4.2      | Predikce agrese a násilí .....                                           | 52         |
|          | Brøset violence checklist .....                                          | 53         |
|          | Dynamic Appraisal of Situation Aggression .....                          | 53         |
| 4.3      | Preventivní strategie .....                                              | 58         |
|          | Safewards .....                                                          | 59         |
|          | Six core strategy .....                                                  | 63         |
|          | No force first .....                                                     | 66         |
|          | Early Recognition Method .....                                           | 67         |
|          | The 'Forensic Early Signs of Aggression Inventory' ....                  | 72         |
|          | Peer-konzultant a dobrovolníci .....                                     | 73         |
| <b>5</b> | <b>Školení personálu .....</b>                                           | <b>82</b>  |
| 5.1      | Vyhodnocování školení .....                                              | 83         |
| 5.2      | Moderní možnosti tréninku – simulace s herci a pacienty ....             | 85         |
| 5.3      | Všeobecná doporučení pro organizaci školení .....                        | 87         |
| <b>6</b> | <b>Deeskalace v ošetrovatelské praxi .....</b>                           | <b>94</b>  |
| 6.1      | Význam deeskalace .....                                                  | 97         |
| 6.2      | Deeskalační proces .....                                                 | 98         |
|          | Technika BEN .....                                                       | 101        |
|          | Tipy a triky k deeskalaci .....                                          | 111        |
| <b>7</b> | <b>Omezovací prostředky .....</b>                                        | <b>118</b> |
| 7.1      | Použití omezovacích prostředků a péče o pacienta<br>v omezení v ČR ..... | 119        |
| 7.2      | Omezení pacienta úchopem .....                                           | 120        |

---

|     |                                                               |     |
|-----|---------------------------------------------------------------|-----|
| 7.3 | Principy bezpečného držení násilného pacienta v praxi . . . . | 121 |
| 7.4 | Omezení (psycho)farmaky podanými silou . . . . .              | 123 |
| 7.5 | Omezení pacienta ochrannými pásy nebo kurty . . . . .         | 124 |
| 7.6 | Péče o pacienta omezeného v uzavřené místnosti . . . . .      | 126 |
| 7.7 | Omezení pacienta ochranným kabátkem . . . . .                 | 127 |
| 7.8 | Obsah                                                         | 128 |
| 8   | Po konfliktu . . . . .                                        | 132 |
|     | Pozitivní tečka místo závěru . . . . .                        | 135 |
|     | Poděkování . . . . .                                          | 136 |
|     | Rejstřík . . . . .                                            | 137 |
|     | Souhrn . . . . .                                              | 141 |
|     | Summary . . . . .                                             | 143 |

## Použité zkratky

|        |                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADL    | všední denní činnosti                                                                                                  |
| ATAS   | škála postojů k agresi (Attitudes Towards Aggression Scale)                                                            |
| BVC    | Brøset violence checklist                                                                                              |
| BWC    | nošení kamer připevněných na uniformu (body worn cameras)                                                              |
| DABS   | škála deescalujícího agresivního chování (The De-escalating Aggressive Behaviour Scale)                                |
| DASA   | Dynamic Appraisal of Situational Aggression                                                                            |
| ERM    | metoda včasného rozpoznání (Early Recognition Method)                                                                  |
| FESAI  | Forenzní inventář včasných varovných signálů (The ‘Forensic Early Signs of Aggression Inventory’)                      |
| IMPACS | škála dopadu agrese (Impact of Aggression Scale)                                                                       |
| MOAS   | modifikovaná verze OAS (The Modified version of the OAS)                                                               |
| OAS    | stupnice zjevné agrese (The Overt Aggression Scale)                                                                    |
| PAS    | poruchy autistického spektra                                                                                           |
| PCC-SR | kontrolní seznam konfliktů mezi pacienty a personálem – směnová zpráva (Patient-Staff Conflict Checklist–Shift Report) |
| POAS   | škála vnímání agrese (Perception of Aggression Scale)                                                                  |
| SACS   | škála postojů personálu k omezování (Staff Attitudes to Coercion Scale)                                                |
| SDAS   | škála sociální dysfunkce a agresivity (Social Dysfunction and Aggression Scale)                                        |
| SPIS   | Systém psychosociální intervenční služby                                                                               |
| WARS   | Wardova škála hodnocení hněvu (Ward Anger Rating Scale)                                                                |

„Dno je dobrý na to, aby sis ho prohlíd ...“

Márdi, Vypsaná fixa

## Úvod

Napsat knihu je velký závazek, protože jakmile se vydá, autor riskuje, že se přihodí něco nového. Obvykle vyjde nový článek s dramatickými objevy, objevíme na tréninku novou techniku držení, inspiruje vás někdo z personálu, pacient vás obohatí myšlenkou nebo příběhem.

Byl bych rád, kdyby se k této publikaci přistupovalo jako k dílu, které vznikalo díky lidem kolem mě a stále není konečné. Neobsahuje návody ani rady. Všechno je pouhé doporučení. Může fungovat a nemusí. Sám se o tom přesvědčuji v klinické praxi se svými kolegy a pacienty.

Knihla reflektuje zejména nové vědecké poznatky, které jsme dokázali ověřit s kolegy a pacienty. Většina citací je zahraničních, nicméně jsem přesvědčený, že jsou aplikovatelné na jakékoliv oddělení a podobné situace i u nás. Kapitoly obsahují poznatky z vědeckých studií, článků, ale také pro náš český kontext kazuistiky, tipy a doporučení. V závěru každé kapitoly je uvedeno krátké shrnutí, které připomíná nejdůležitější myšlenky.

Knihla je určena všem, kteří se pohybují mezi konflikty ve zdravotnictví, a je důkazem toho, jak se v pohledu na agresi a násilí dost často mýlíme a že mnohdy lze docílit uklidnění situace zejména prevencí nebo včasným rozpoznáním problému. Změny nastávají pouze u kolegů, kteří na nich aktivně pracují.

Agresi a násilí v českém zdravotnictví a ošetrovatelské praxi se věnuji přes 20 let. Za tu dobu mám pocit, že mám hlavně štěstí. Už když jsem začínal jako sanitář ve vizovické Nemocnici Milosrdných bratří, měl jsem štěstí na skvělé kolegy a kolegyně a trpělivé pacienty, protože jsem všechno teprve objevoval. Následně jsem pomáhal jako ošetrovatel a pak také jako sestra v Léčebně dlouhodobě nemocných v Ostravě-Radvanicích. Vznikalo tam dost kritických situací a já jsem měl zase štěstí a všechno dobře dopadlo. Za mě nejlepší praxe pro práci zdravotníka vůbec. Necelý rok jsem jezdil se sanitkou v Ostravě, kde jsem měl jsem „to štěstí“ učit se od zkušených kolegyně komunikaci s intoxikovanými a také kontext multikulturního prostředí,

což se následně jevilo jako skvělý trénink pro střet reality pražského života i podsvětí. Praxe na oddělení resuscitace ve Vinohradské nemocnici a následně anestezie ve Vojenské nemocnici v Praze mě jen utvrdila v tom, že jestliže chci vidět opravdu agresivní a násilné pacienty, musím jít do ulic. Několik let u pražské záchranky a výuky na vysoké škole potvrdilo, že největší kompetencí zdravotníků je právě komunikace. Když už jsem si myslel, že mám štěstí a nejlépe se bude trénovat komunikace na záchrance, přišla nabídka z Psychiatrické nemocnice Bohnice, kde lze jít ještě hlouběji než na záchrance. Po 25 letech zdravotnické praxe se stále ukazuje, že nejlepší prevencí je slušnost, klid a v případě omezování vítězí nad hrubou silou zejména principy pohybu, převaha, nikoliv zázračné techniky. Velké štěstí také spatřuji v lidech nad sebou, v managementu, který mě vždy určitým způsobem inspiroval a věřil nám, když jsme se pokusili zavádět určité změny.

Občas svým kolegům připadám jako mimozemšťan nebo, jak mi naposledy řekla jedna pacientka: Vy nejste ani trenér, ani lektor, vy jste bavič ... tak mě pojd'te bavit.

Vážení listující, budu rád, když čtení, diskuse a sdílení zkušeností, bude více zábava a inspirace než moralizování a spory o tom, proč některé doporučení funguje více a jiné méně.

Přeji vám všem štěstí, protože když ho mít občas nebudete, může to dopadnout hodně špatně.

*Věnováno mé nejlepší trenérce, manželce Hance.*



„Zlo, které lidé pášou, je přežívá. Dobro je mnohdy pohřbeno  
s jejich kostmi.“

William Shakespeare