

Lubomír Vondráček, Vlasta Wirthová

Sestra a její dokumentace

Návod pro praxi



Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **trestně stíháno**.

Používání elektronické verze knihy je umožněno jen osobě, která ji legálně nabyla a jen pro její osobní a vnitřní potřeby v rozsahu stanoveném autorským zákonem. Elektronická kniha je datový soubor, který lze užívat pouze v takové formě, v jaké jej lze stáhnout s portálu. Jakékoliv neoprávněné užití elektronické knihy nebo její části, spočívající např. v kopírování, úpravách, prodeji, pronajímání, půjčování, sdělování veřejnosti nebo jakémkoliv druhu obchodování nebo neobchodního šíření je zakázáno! Zejména je zakázána jakákoliv konverze datového souboru nebo extrakce části nebo celého textu, umísťování textu na servery, ze kterých je možno tento soubor dále stahovat, přitom není rozhodující, kdo takovéto sdílení umožnil. Je zakázáno sdělování údajů o uživatelském účtu jiným osobám, zasahování do technických prostředků, které chrání elektronickou knihu, případně omezují rozsah jejího užití. Uživatel také není oprávněn jakkoliv testovat, zkoušet či obcházet technické zabezpečení elektronické knihy.





Copyright © Grada Publishing, a.s.

JUDr. MUDr. Lubomír Vondráček, Mgr. Vlasta Wirthová

SESTRA A JEJÍ DOKUMENTACE

Návod pro praxi

Recenze: Jindra Palivcová

© Grada Publishing, a.s., 2008

Cover Photo © Allphoto images, 2008

Vydala Grada Publishing, a.s.
U Průhonu 22, Praha 7
jako svou 3435. publikaci

Odpovědná redaktorka PhDr. Anna Monika Pokorná
Sazba a zlom Linda Marečková
Počet stran 88
Vydání první, Praha 2008

Vytiskly Tiskárny Havlíčkův Brod, a.s.
Husova ulice 1881, Havlíčkův Brod

Názvy produktů, firem apod. použité v této knize mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním způsobem vyznačeno.

Postupy a příklady v knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách, dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorů. Z jejich praktického uplatnění ale nevyplynávají pro autory ani pro nakladatelství žádné právní důsledky.

Všechna práva vyhrazena. Tato kniha ani její část nesmějí být žádným způsobem reprodukovány, ukládány či rozšiřovány bez písemného souhlasu nakladatelství.

ISBN 978-80-247-2763-9 (tištěná verze)

ISBN 978-80-247-6506-8 (elektronická verze ve formátu PDF)

© Grada Publishing, a.s. 2011

Obsah

Úvod	9
Právní předpisy upravující zdravotnickou dokumentaci	11
Zdravotnická dokumentace	13
Zásady vedení dokumentace	15
Pravdivost záznamů	15
Nečitelnost záznamů	16
Správná čeština v záznamech.....	16
Věcnost záznamů	16
Srozumitelnost záznamů	17
Doplňování dokumentace	17
Autorizace záznamů	18
Správná medicínská terminologie	18
Nepoužívat slangové výrazy	19
Nepoužívat vulgarizmy	19
Dokumentace v češtině	19
Nepoužívat záznamy o subjektivních pocitech sestry	20
Fotodokumentace.....	21
Kontrola dokumentace	23
Odpovědnost za dokumentaci.....	25
Sankce za chyby v dokumentaci	25
Záznam v ošetrovatelské dokumentaci	27
Pacient a ošetrovatelská dokumentace.....	29
Nahlížení do dokumentace	31
Dokumentace při přijetí pacienta.....	33
Dokumentace při úmrtí pacienta.....	35
Dokumentace nežádoucí příhody	37
Záznam o porušování domácího řádu a léčebného postupu.....	39
Záznam poškození.....	41
Hematom po odběru krve.....	41
Dekubitus	41
Bércový vřed	42
Supurace operační rány	42

Titul v dokumentaci.....	43
Razítka při poskytování ošetrovatelské péče.....	45
Kulaté razítko se státním znakem	45
Kulaté razítko bez státního znaku	45
Záhavní razítka	45
Provozní razítka	46
Jmenovky	46
Razítka konstatující aplikaci návykových látek.....	46
Povinná mlčenlivost a dokumentace	49
Provozní dokumentace	51
Kniha vzkazů	51
Kniha „Evidence návykových látek“	52
Poučení pacientů o úschově cenností.....	53
Dokumentace týkající se doprovodu pacienta.....	55
Tištěná doporučení.....	57
Poučení doprovodu u porodu.....	59
Doklad o převzetí svršků pacienta.....	61
Záznam o pozůstalosti	63
Souhlas s ošetrovatelským výkonem	65
Nesouhlas s ošetrovatelským výkonem	67
Tvorba formulářů ošetrovatelské péče	69
Ošetrovatelská anamnéza.....	71
Dotaz na tetováž	72
Propouštěcí a překladová zpráva	73
Záznam o nežádoucí příhodě	75
Záznam o detekci alkoholu	77
 KAUZA č. 1 – Záznam exitu	 79
KAUZA č. 2 – Porušení lékařského tajemství	81
KAUZA č. 3 – Nedbalost zdravotnického pracovníka	83
 Prameny práva	 85
Poznámky.....	86

Za připomínky děkujeme:

H. Hanáskové, vrchní sestře

Za recenzi děkujeme:

J. Pavlicové

Všechny případy a citované záznamy do dokumentace zde uvedené se opravdu staly, a to tak, jak je popsáno. Pouze místo, čas i osoby jsou změněny tak, aby zdravotnické zařízení ani osoby nemohly být identifikovány. Také proto je při označení osob vždy užíváno neurčité jméno Nováková, Novák, Horáková, Horák. Pokud se někdo v uvedené kauze pozná, jde o podobnost čistě náhodnou, neboť byly vybrány pouze kauzy, které se vícekrát v podobné formě opakovaly.

Podáním se rozumí trestní oznámení, požadavek na odškodné, stížnost nebo požadavek na potrestání zaměstnance.

Gramatika, stylizace, formální úprava záznamů a podání byly ponechány nezměněny, nebyly opravovány a odpovídají realitě včetně hovorových výrazů.

Úvod

Reformy zdravotnického systému, které se v současné době provádějí, vedou ke změnám postojů pacientů jak k poskytované zdravotní péči, tak k poskytovatelům zdravotní péče, to je k sestrám, lékařům a ostatním zaměstnancům zdravotnických zařízení s akcentací práv a požadavků pacientů. To vše, spolu s odbornými a ekonomickými aspekty poskytované zdravotní péče, klade nejen zvýšené nároky na odbornost poskytovatelů zdravotní péče, ale také na dokumentaci, která péči dokladuje.

Při řešení problémů, stížností, požadavků na odškodnění a obvinění zdravotníků ze spáchání trestného činu vystupuje stále častěji do popředí význam zdravotnické dokumentace.

Od zdravotnické dokumentace se právem očekává, že bude vedena nejen v souladu s platnými předpisy, které její vedení upravují, ale že bude na patřičné výši i po stránce věcné, tj. bude odborná a na patřičné úrovni bude též po stránce formální. Je chybou podceňovat stránku estetickou a jazykovou. První dojem vzniká právě na základě vzhledu dokumentace.

Podle dojmu, který dokumentace učiní, si pak posuzující udělá dojem o celém zdravotnickém zařízení, o sestrách a lékařích a nakonec o celém zdravotnictví. Lze konstatovat, že pravopisné chyby, špatná terminologie, chybné záznamy a nečitelné informace zjištěné při kontrolách a především pak při kolizích, negativně ovlivňují jméno a postavení jak jednotlivých skupin poskytovatelů zdravotní péče, tak konkrétního zdravotnického zařízení a zejména negativně ovlivňují výsledky prováděného šetření, a to v neprospěch těch, kteří péči poskytují.

To vše jsou důvody, proč je třeba věnovat zdravotnické dokumentaci odpovídající potřebnou péči.