

# DENÍK HOLKY Z LÉKÁRNY 2

MARTINA LACHNITTOVÁ



C PRESS

# Deník holky z lékárny 2

Vyšlo také v tištěné verzi

Objednat můžete na  
**www.cpress.cz**  
**www.albatrosmedia.cz**



**Martina Lachnittová**

**Deník holky z lékárny 2 – e-kniha**  
Copyright © Albatros Media a. s., 2024

Všechna práva vyhrazena.  
Žádná část této publikace nesmí být rozšiřována  
bez písemného souhlasu majitelů práv.

  
**ALBATROS** MEDIA

# DENÍK HOLKY Z LÉKÁRNY 2

Martina Lachnittová

Text © Martina Lachnittová, 2024

Illustrations © Pavla Filip Navrátilová, 2024

Photos © New Africa / Shutterstock.com (str. 10, 13, 14, 18, 21, 22, 178, 179, 185, 186, 191); © serazetdinov / Shutterstock.com (str. 9, 12, 17, 40, 42, 58, 71, 91, 104, 127, 136, 144, 158, 167, 184, 190); © Uprate / Shutterstock.com (str. 9, 44, 83, 127, 144, 190); © gomolach / Shutterstock.com (str. 28, 37, 40, 42, 44, 54, 61, 71, 104, 127, 136, 156, 158, 167, 177, 184, 190);  
© AlsuSh / Shutterstock.com (str. 189); © Comauthor / Adobe Stock (str. 70);  
© PTZ Pictures / Adobe Stock (str. 11)

ISBN tištěné verze 978-80-264-5206-5

ISBN e-knihy 978-80-264-5218-8 (1. zveřejnění, 2024) (ePDF)

*První knihu jsem se rozhodla věnovat všem, kteří stojí za tárou.  
Nesmírně si vážím svých kolegů, kteří svou práci dělají dobře,  
svědomitě, s láskou a úctou k pacientům.*

*Druhou knihu chci věnovat všem, kteří stojí za mnou,  
protože bez nich bych tu nebyla ani já, ani Deník holky z lékárny.*

*Mamko, tatko, Mišo, Kubo, Kristýno, Lenko, Peco, Meggy, Ondro,  
tohle je pro vás a z celého srdce vám za všechno děkuji.*



*„Prosím vás,  
na kolik použití jsou ty  
jednorázové roušky?“*

*„Doktor říkal, že je  
ted' důležité užívat něco  
na tu onimutu, dejte!“*

*„Dobrý den, potřebuji  
si koupit jeden covid virus  
v tabletkách, máte skladem?“  
(ContraVirus tobolky)*

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>Úvod</b>                                | <b>8</b>  |
| <b>Rozdělení zdravotníků</b>               | <b>10</b> |
| <b>Co jsem netušila, než...</b>            | <b>14</b> |
| <b>Můj denní lékárenský režim</b>          | <b>18</b> |
| <b>Příběhy holky z lékárny</b>             | <b>22</b> |
| Holka z lékárny a příchod koronaviru       | 23        |
| Holka z lékárny a roušky                   | 26        |
| Holka z lékárny a kamarádi k nezaplacení   | 28        |
| Holka z lékárny kupuje rýži                | 31        |
| Holka z lékárny, média a covid             | 31        |
| Holka z lékárny a výpadky všeho            | 34        |
| Holka z lékárny a dostatek všeho           | 36        |
| Holka z lékárny a generická substituce     | 38        |
| Holka z lékárny a nová móda                | 41        |
| Holka z lékárny a první těhotenské náznaky | 44        |
| Holka z lékárny a zase ty maminky          | 45        |
| Holka z lékárny a expedice léků pro děti   | 46        |
| Pacienti a užívané léčivé přípravky        | 48        |
| Pacienti a alkohol                         | 49        |
| Pacienti a ústní hygiena                   | 52        |
| Pacienti a uchovávání léčivých přípravků   | 54        |
| Pacienti a stížnosti                       | 54        |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Pacienti a komentování našeho vzdělání .....         | 57  |
| Pacienti, slevy, dárky a letákové akce .....         | 59  |
| Pacienti, internetové diskuze a poradny .....        | 61  |
| Pacienti a covidová opatření .....                   | 64  |
| Pacienti a covidová doporučení .....                 | 65  |
| Pacienti a karanténa .....                           | 67  |
| Pacienti vtipálci .....                              | 68  |
| Pacienti a kouzelná větička .....                    | 71  |
| Pacienti senioři .....                               | 73  |
| Pacienti a kouzelné mastičky .....                   | 78  |
| Pacienti a erotické pomůcky .....                    | 79  |
| Pacienti a dermokosmetika .....                      | 81  |
| Pacienti a takový malý nešvar .....                  | 83  |
| Pacienti a zvláštní přání .....                      | 86  |
| Pacienti a dispenzační minimum .....                 | 90  |
| Pacienti a nevhodně užívané léčivé přípravky .....   | 92  |
| Arogantní pacienti .....                             | 94  |
| Pacienti a nosní roztoky .....                       | 96  |
| Nejmenší pacienti a rýma .....                       | 98  |
| Pacienti a ušní obtíže .....                         | 100 |
| Pacienti a politika .....                            | 103 |
| Holka z lékárny a náš první „covidový“ pacient ..... | 105 |
| Holka z lékárny a její vlastní covid .....           | 107 |
| Pacienti, kteří už nikdy nepřijdou .....             | 109 |
| Pacienti a zažívací problémy .....                   | 112 |
| Pacienti a specifický popis léčivého přípravku ..... | 113 |
| Pacienti a názvy léčivých přípravků .....            | 115 |
| Pacienti před zavíračkou .....                       | 117 |
| Pacienti cizinci .....                               | 118 |
| Pacienti a nežádoucí účinky .....                    | 120 |
| Pacienti a příbalové letáky .....                    | 124 |

|                                                                                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Holka z lékárny a taháky .....                                                               | 126        |
| Pacienti a (ženská) anatomie .....                                                           | 128        |
| Pacienti a pojmenovávání intimních partií .....                                              | 130        |
| Pacienti a paraziti .....                                                                    | 132        |
| Pacienti a lékárníci diagnostici .....                                                       | 134        |
| Pacienti a lístečkový systém .....                                                           | 137        |
| Pacienti vypráví .....                                                                       | 140        |
| Pacienti a antibiotika .....                                                                 | 142        |
| Pacienti a čaje .....                                                                        | 145        |
| Malí pacienti a podání léčivého přípravku .....                                              | 146        |
| Pacienti a zdravotní potřeby .....                                                           | 148        |
| Pacienti a poukazy na zdravotnické potřeby .....                                             | 150        |
| Pacienti a dezinfekce .....                                                                  | 152        |
| Mystery pacienti .....                                                                       | 153        |
| NEmystery pacienti .....                                                                     | 157        |
| Pacienti a nákup potravin v lékárně .....                                                    | 159        |
| Pacienti a režimová opatření .....                                                           | 161        |
| Holka z lékárny jako prodavačka .....                                                        | 164        |
| Holka z lékárny testuje .....                                                                | 165        |
| Holka z lékárny a lékárenská slovíčka z laboratoře .....                                     | 168        |
| Holka z lékárny a film .....                                                                 | 170        |
| Holka z lékárny a studenti .....                                                             | 171        |
| Holka z lékárny, obchodní zástupci a promo akce .....                                        | 174        |
| <b>Slovníček cizích slov .....</b>                                                           | <b>178</b> |
| <b>Bonusová kapitola – Ze života farmaceutické<br/>asistentky na mateřské dovolené .....</b> | <b>186</b> |
| <b>Poděkování .....</b>                                                                      | <b>190</b> |

# ÚVOD

Všeho moc škodí a o koronaviru to platí dvojnásob. Tak dlouho a tak masivně se řešil naprosto všude, že jsme z toho začali být otrávení úplně všichni. Proto, ačkoliv jsem chtěla druhému dílu *Deníku holky z lékárny* dát podtitul COVIDOVÝ, rozhodla jsem se do této problematiky už zbytečně moc nezabředávat. Takže se dozvíte, jak to v lékárně chodilo za jeho největší „slávy“, ale nezapomněla jsem ani na vtipné příběhy a zajímavosti z úplně běžné, bezcovidové, lékařenské praxe.

Covid tu zkrátka je a práci v lékárně v mnoha ohledech ovlivnil a možná i nenávratně změnil. Museli jsme si vyzkoušet expedování v rouškách, brýlích i rukavicích a za ochrannými skly. Museli jsme držet nervy na uzdě, když se nám pacienti snažili hrát na city, a snášet výčitky, protože nebylo v našich silách zajistit zboží v dostatečné míře pro všechny. Bylo to zkrátka jiné, vyčerpávající a hlavně dlouhé.

Museli jsme se popasovat s různými situacemi, ale zbyly tu moje veselé příhody, které máte tolik rádi. Teď už dokonce víte, co je tára a oficína, ale po přečtení knihy, kterou právě držíte v ruce, budete vědět ještě daleko více.

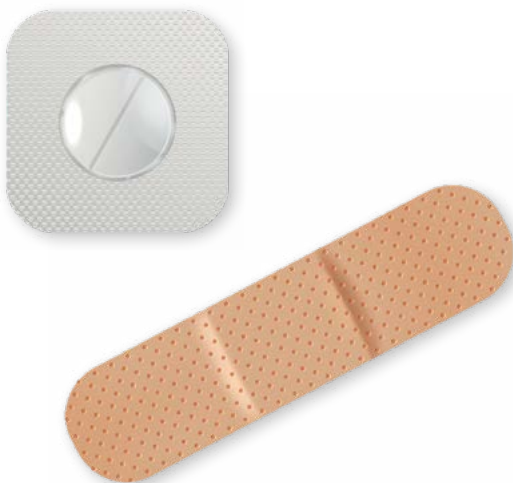
Doufám, že jsem vás dostatečně navnadila a vy si užijete klidné a pohodové chvílky při čtení druhého *Deníku holky z lékárny*.

A nezapomeňte: S úsměvem jde všechno líp!

---

Tato knížka nemá nahrazovat lékařskou péči. Stejně tak nemá nabádat k užívání léčivých přípravků, doplňků stravy, ani k vyhazování příbalových letáků.

Pokud si se svým zdravotním problémem nevíte rady, případně potřebujete poradit s kombinacemi různých léčivých přípravků, nebo s tím, kde koupit nejlepší kabanos, neváhejte se obrátit na nás v lékárně. Není věc, se kterou bychom nedokázali poradit!



**ROZDĚLENÍ**

**ZDRA-**

**VOTNÍKŮ**

Jelikož zdravotníků je spousta, rozhodla jsem se sem hned na úvod zařadit informaci o tom, jak se zdravotníci rozdělují, a rozšířit „neodborné“ veřejnosti povědomí, s jakými odborníky se můžete setkat, protože když vám teď řeknu *Vezměte si tužku, případně i papír a napište alespoň deset zdravotnických profesí*, hromada z vás skončí u doktora a sestry. Ale schválně, pojďme si to zkusit:

A vertical list of 10 numbered lines for writing professions. The numbers are 1 through 10, each followed by a period. The lines are light blue and the numbers are in a teal color.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Základní rozdělení je:

1. Lékařské zdravotnické profese
2. Nelékařské zdravotnické profese

Mezi LÉKAŘSKÉ zdravotnické profese patří:

- lékař
- zubní lékař
- farmaceut – ano, je to tak, patří sem i farmaceut!

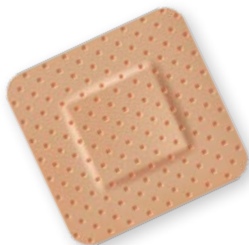
Druhá skupina, ve které jsou NELEKÁŘSKÉ zdravotnické profese, se ještě dělí na další podskupiny, ale pro naše účely to není potřeba rozebírat do detailů.

Sem patří:

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| • farmaceutický asistent | • zrakový terapeut          |
| • všeobecná sestra       | • fyzioterapeut             |
| • dětská sestra          | • klinický psycholog        |
| • praktická sestra       | • radiologický asistent     |
| • ergoterapeut           | • radiologický fyzik        |
| • porodní asistentka     | • zdravotní laborant        |
| • ortoptista             | • nutriční asistent         |
| • zubní technik          | • radiologický asistent     |
| • psycholog              | • zubní instrumentářka      |
| • adiktolog              | • asistent zubního technika |
| • zdravotnický záchranář | • ošetřovatel               |
| • nutriční terapeut      | • sanitář                   |
| • dentální hygienistka   | • a další                   |

Omlouvám se všem, kteří se ve sloupci nenajdou!

Všechny profese jsou definovány zákonem, a pokud budete mít zájem, můžete si je dohledat a pěkně si o nich počíst.





**CO JSEM  
NETUŠILA,  
NEŽ...**

V životě mám velké štěstí, že se setkávám s úplně neuvěřitelně hloupými názory ohledně různých profesí. Víte, taky jsem netušila, co všechno dělá třeba instalatér-topenář, než jsem se za jednoho provdala, také jsem netušila, co všechno dělá učitelka, než jsem se s jednou spřátelila. Tak či tak se vždycky snažím mít ke každému povolání úctu a respekt. Věřím, že každé povolání je užitečné, o to víc, když se dělá s láskou a respektem k němu. Stejně tak vím, že v každé práci se najde nějaký debil, ale o tom třeba příště.

Mrzí mě, když slyším: „Já bych chtěl být doktor. Celý dny vysedávají v ambulanci, berou za to fakt těžký prachy a noční šichty prochrápou, to by se mi taky líbilo. Já musím běhat kolem mašin a nezastavím se.“ Být to tak jednoduchý, určitě nemáme takové nedostatky lékařů.

Potom tu máte třeba porodní asistentky, ty, které jen rodí děti. Sestry, které jen podkuřují doktorům a občas je za noční služby potěší, to bych skoro řekla, že je další z benefitů všech lékařů. Jak to mají lékařky, to netuším. Poptám se.

A pak jsme tu my farmaceuti, farmaceutičtí asistenti, laboranti. Celé dny prodáváme to, co je napsáno na receptu. Většinu času postáváme za tárou a brouzdáme na internetu. A co je nejdůležitější! To máme asi všichni zdravotníci společně; bereme fakt obří peníze. Vždycky když si беру od personální výplatní pásku, mám pocit, že celá exploduje, ty nuly, které tam jsou, se na ten kus papíru pomalu ani nevejdou! Jen pro pořádek, mluvím o výplatní pásce, ne o personální.

Vždycky když slyším o tom, jak nás dotují farmaceutické firmy a jak se v našem oboru točí děsný prachy, otvírá se mi můj (zlatý!) nůž v kapse.

Ačkoliv jsme si za posledních deset let hodně platově polepšili, musím říct, že platy ve zdravotnictví jsou furt dost trapný.

A teď to pojďme trošku odlehčit. Povím vám, CO JSEM NETUŠILA, než jsem se stala nejlepší jahodou do Jogobelly!

Netušila jsem, že...

... jako farmaceutická asistentka budu neustále špinavá, a to nejen od boloňských špaget, co jsem měla k obědu, ale také od úklidu, práce v laboratoři, práce na příjmu, nošení (těžkých) beden se zbožím a tak dále.

... práce s lidmi je tak moc náročná a že někdo potřebuje v lékárně křičet a používat vulgarismy.

... se pacienti budou v lékárně svlékat, klidně i ze spodního prádla, a ukazovat mi různé části svého těla, a to nejen pupínky na obličeji a odřeniny na kolenou, ale také své vyrážky pod prsy, opruzeniny na hýždích a vřídky na penisu.

... se budu muset vrátit hodně „zpátky“, zhruba do dob, kdy jsem byla na prvním stupni základní školy, a vysvětlovat pacientům, že pokud se má léčivý přípravek užívat po dvanácti hodinách, tak je to dvakrát denně.

... pacienti nevědí, jestli je více 250 ml nebo 1 litr.

... pacienti nevědí, jak velké může být obinadlo o šířce deset centimetrů.

... někdo netuší, že magnesium a hořčík jsou synonyma.

... mě bude někdo přesvědčovat, že tomu tak není.

... pro mě budou důležité pojmy jako tára nebo oficína a že oslovení „paní prodavačko“ mě bude vytáčet do vrtule.

... odpovědnost při práci v lékárně je vážně OBROVSKÁ.

... práce v lékárně je opravdu hromada a není to jen o monotónním postávání za tάρou.

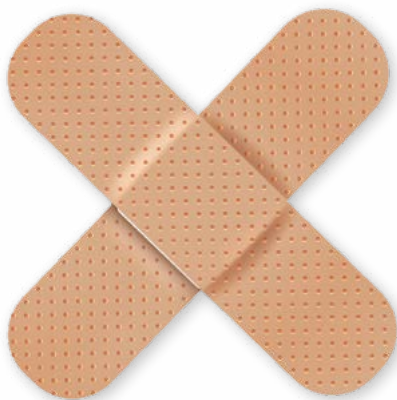
... výpadek léčivého přípravku může pro někoho znamenat velkou komplikaci a problém.

... e-shop vládne světem a budeme za tárou vydávat také krabice s internetovými zásilkami, v nichž ani není lékárenské zboží a které jsou větší a těžší než můj zadek.

... existuje doplněk stravy s názvem OVOCE A ZELENINA. (Koukala jsem, že už neexistuje, proto bych mu zde ráda věnovala tichou vzpomínku.)

... v lékárně zůstanu, založím úspěšný lékárenský blog, napíšu knížku a ulovím na to manžela.

Myslím, že jsem toho netušila ještě mnohem víc, ale na rozjezd to bude stačit!



# MŮJ DENNÍ LÉKÁRENSKÝ REŽIM